

Zásady ochrany osobných údajov

Netfon, s.r.o.

IČO: 44829710

Sídlo: Červená 470/1, Žilina

E-mail: office@optimalcall.com

Webová stránka: <https://optimalcall.com/>

1. Úvod

Vaše súkromie je pre nás dôležité. Spoločnosť **Netfon, s.r.o.**, ako **poskytovateľ telekomunikačných služieb**, spracúva osobné údaje v súlade s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)**, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Pri poskytovaní našich služieb môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul)
 - Kontaktné údaje (telefón, e-mail, adresa)
 - Údaje o zmluvnom vzťahu (číslo zmluvy, produkt/služba, história fakturácie)
 - Údaje o komunikácii (logy hovorov, SMS, dátová prevádzka)
 - Údaje o zariadeniach a IP adrese
 - Informácie z cookies a analytických nástrojov (ak využívame webové sledovanie)
-

3. Účely a právne základy spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

Účel	Právny základ
Uzatvorenie a plnenie zmluvy o službách	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Účel	Právny základ
Fakturácia, vedenie účtovníctva	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)
Riešenie reklamácií a zákaznícka podpora	Čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR
Prevádzkové a technické záznamy	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, § 96 ZoEK
Priamy marketing (napr. newsletter)	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)
Plnenie povinností podľa ZoEK (napr. lokalizačné údaje)	Zákonná povinnosť (§ 58 a nasl. ZoEK)

4. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Údaje môžeme sprístupniť alebo poskytnúť:

- našim zmluvným partnerom (napr. IT podpora, fakturačné systémy),
- orgánom verejnej moci (napr. polícia, súdy) na základe zákona,
- externým dodávateľom služieb (napr. hosting, analytika, marketing – ak sa používa).

Všetky tretie strany sú viazané zmluvou o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR.

5. Ako dlho uchováваме vaše údaje

- Údaje uchováваме po dobu trvania zmluvy a následne podľa zákonných lehôt (napr. daňové a účtovné doklady 10 rokov).
 - Prevádzkové a lokalizačné údaje uchováваме podľa § 97 zákona o elektronických komunikáciách (najviac 6 mesiacov, ak zákon neustanovuje inak).
 - Údaje spracúvané na základe súhlasu uchováваме do jeho odvolania alebo do naplnenia účelu.
-

6. Vaše práva ako dotknutej osoby

Máte nasledovné práva:

- právo na prístup k údajom,

- právo na opravu,
 - právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“),
 - právo na obmedzenie spracúvania,
 - právo na prenos údajov,
 - právo namietať proti spracúvaniu,
 - právo kedykoľvek odvolať súhlas (ak je právnym základom súhlas),
 - právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.
-

7. Cookies a online sledovanie

Naša webová stránka môže používať súbory cookies za účelom:

- základnej funkčnosti,
- merania návštevnosti (napr. Google Analytics),
- marketingových kampaní (napr. Facebook Pixel, ak sa používa).

Používanie cookies môžete upraviť vo svojom prehliadači alebo priamo v lište na našej stránke.

8. Bezpečnosť údajov

Zabezpečujeme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom alebo zverejnením.

9. Kontakt

V prípade otázok ohľadom spracovania osobných údajov nás kontaktujte na:

<https://optimalcall.com/>, office@optimalcall.com

10. Zmeny v zásadách

Tieto zásady môžeme aktualizovať. Všetky zmeny budú zverejnené na tejto stránke spolu s dátumom účinnosti.